

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES DU SITE WEB VIACITA

VIACITA est très sensible à la protection des données personnelles des visiteurs de son site web et s'est engagé dans la mise en conformité de ses outils et pratique, conformément au Règlement européen n°2016/679 du 27 avril 2016 sur la protection des données à caractère personnel ("RGPD"). L'ensemble des règles applicables à la protection de vos données personnelles, comme les mesures de protection techniques de vos données numériques figurent dans le présent document.

1 VIACITA COLLECTE CERTAINES DE VOS DONNEES PERSONNELLES

Lorsque vous consultez le site web de VIACITA sur ordinateur personnel, sur tablette ou sur téléphone mobile, VIACITA collecte et traite des données personnelles vous concernant qui sont nécessaires pour que VIACITA puisse vous affichez en ligne les contenus que vous souhaitez consulter / visualiser / lire en ligne. VIACITA vous informe qu'il s'agit d'un traitement de données sans consentement, nécessaire à l'exécution du contrat qui se forme entre vous, « Utilisateur », et nous, « VIACITA » lors de votre connexion sur le site web de VIACITA, tel que prévu par l'article 6.1(f) du RGPD. Parmi les données vous concernant que VIACITA traite, VIACITA est susceptible d'utiliser les capacités de traitement ou de stockage de votre terminal (par exemple par l'utilisation de "cookies") ainsi que certaines données techniques émises ou transmises par votre terminal.

2 IDENTIFICATION DU RESPONSABLE DU TRAITEMENT DE VOS DONNEES PERSONNELLES

En collectant et en traitant les Données personnelles de ses Utilisateurs en ligne, VIACITA agit en qualité de responsable du traitement de vos données. Vous trouverez le détail de l'identification légale de VIACITA dans la rubrique mentions légales.

Afin de garantir à ses Utilisateurs une parfaite transparence sur le traitement des données personnelles, VIACITA a choisi de nommer un Responsable à la Protection des Données personnelles (le "RPD"). Pour l'exercice de vos "droits RGPD" ou pour répondre à toute question sur le traitement des données personnelles par VIACITA, vous pouvez contacter le RPD de VIACITA par email à l'adresse : contact@viacita.com .

Le détail des "droits RGPD" qui sont offerts par VIACITA à ses Utilisateurs figure à l'article 8 de la Politique de protection des données personnelles de VIACITA ci-dessous.

3 FINALITE DU TRAITEMENT DE VOS DONNEES PERSONNELLES

Toutes les données personnelles qui pourraient être collectées et traitées directement par VIACITA depuis son site web ont pour finalité de permettre à VIACITA d'assurer techniquement un service performant pour ses Utilisateurs (améliorer votre navigation sur notre site web) et la sécurité

informatique nécessaire au bon fonctionnement du site web VIACITA (identification technique de votre terminal par exemple).

Ces données peuvent être collectées soit automatiquement lors de la connexion de votre terminal au site web VIACITA, ou, avec votre consentement exprès, lorsque vous transmettez des informations vous concernant à VIACITA notamment via des formulaires d'inscription figurant sur le site web. Elles ont pour finalité de permettre à VIACITA d'opérer techniquement le site web VIACITA et votre utilisation des différents services proposés sur notre site web, en particulier vous contacter et vous adresser des informations commerciales correspondant à votre recherche immobilière.

VIACITA s'engage à ne pas commercialiser vos données personnelles à des tiers, sauf à vous en informer et éventuellement vous demander votre consentement préalable.

4 DUREE DE CONSERVATION DE VOS DONNEES PERSONNELLES

VIACITA s'engage à conserver vos données personnelles pendant une durée de trois (3) ans à compter de votre dernière connexion au site web de VIACITA. Si vous n'avez aucun contact actif avec VIACITA pendant cette durée, notamment appel téléphonique, rendez-vous, envoi d'un formulaire web à destination de VIACITA, VIACITA effacera l'ensemble de vos données personnelles, ne conservant que des données minimales permettant à VIACITA de justifier des actions entreprises sur vos données dans le cadre de l'exercice de vos droits RGPD.

La durée de conservation de vos données personnelles peut être différente lorsque vous contractez avec VIACITA. Chacun de ces contrat indiquera la durée de conservation spécifiquement adoptée par VIACITA.

5 DETAIL DES DONNEES RECUEILLIES PAR VIACITA

Les catégories de données personnelles vous concernant qui peuvent être collectées et traitées par VIACITA sont les suivantes :

- (i) les adresses IP des terminaux (notamment ordinateur, tablette, smartphone) que vous utilisez pour consulter le site web de VIACITA;
- (ii) historique des URL des liens hypertexte (ou lien http) par l'intermédiaire desquels vous accédez au site web de VIACITA;
- (iii) des données techniques relatives à votre terminal et au logiciel de navigation web (navigateur ou browser) de votre terminal que vous utilisez pour consulter le site web de VIACITA (système d'exploitation du terminal, version du navigateur, etc.).
- (iv) données personnelles figurant dans les formulaires de demande, notamment civilité, nom, prénom, adresses postale/mail, finalité de votre projet.

6 DESTINATAIRES DE VOS DONNEES PERSONNELLES

VIACITA est le seul destinataire des données personnelles collectées à partir du site web de VIACITA et traitées par VIACITA. VIACITA a mis en place une politique d'habilitation de ses salariés et collaborateurs, de sorte que ne puissent accéder à vos données personnelles que ses salariés ou collaborateurs ayant un intérêt professionnel à y accéder dans le cadre de leurs fonctions.

Pour des raisons purement techniques, VIACITA peut être amené à sous-traiter certaines prestations à sa charge (comme par exemple l'hébergement du site web de VIACITA). Dans tous les cas de sous-traitance du traitement de certaines de vos données personnelles, VIACITA a mis en place une politique contractuelle avec chacun de ses sous-traitants, leur imposant de respecter l'ensemble des dispositions juridiques et techniques de protection de vos données personnelles conformément au RGPD et leur interdisant de reproduire à leur profit ou au profit de qui que ce soit vos données, ni bien sûr de les commercialiser.

Dans l'hypothèse où VIACITA viendrait à sous-traiter tout ou partie des données personnelles vous concernant, VIACITA demeurera seul responsable du traitement à votre égard.

Enfin, VIACITA vous rappelle que vos données personnelles sont stockées sur des serveurs situés exclusivement sur le territoire de l'Union Européenne ou d'un pays offrant un niveau de protection adéquat et vous garantit qu'aucun transfert de vos données vers un pays hors de l'un de ces pays n'aura lieu, sauf à vous en informer au préalable, et le cas échéant, à vous demander votre accord.

7 MESURES TECHNIQUES DE PROTECTION DE VOS DONNEES PERSONNELLES

VIACITA met en œuvre une politique organisationnelle et technique de sécurité de ses systèmes d'information et de sauvegarde des données, afin d'assurer et de protéger la sécurité, la confidentialité et l'intégrité de vos données.

8 VOS DROITS SUR VOS DONNEES PERSONNELLES TRAITÉES PAR VIACITA

Pour exercer vos "droits RGPD" rappelés ci-dessous, vous devez vous adresser directement à VIACITA dans les conditions fixées ci-dessous. En cas de "doutes raisonnables" quant à votre identité, VIACITA peut vous demander de fournir des informations supplémentaires nécessaires pour confirmer votre identité et d'attendre ces informations supplémentaires avant toute action relative à vos données.

8.1 Droit d'accès (article 15 RGPD)

Vous disposez du droit de demander directement à VIACITA de vous confirmer (ou non) l'existence du traitement de données personnelles vous concernant. Si VIACITA traite effectivement des données personnelles vous concernant, VIACITA s'engage à vous adresser dans les trente (30) jours de votre demandes, par voie électronique à l'adresse

électronique que vous indiquerez (i) une copie intégrale desdites données et informations vous concernant et (ii) l'ensemble des informations supplémentaires (notamment les finalités et les destinataires du traitement, les catégories et la durée de conservation des données) fixées par l'article 13 RGPD. L'exercice du droit d'accès et de recevoir copie de vos données est gratuit sauf demandes manifestement infondées ou excessives. (art. 12.5 RGPD)

Pour exercer votre droit d'accès en ligne, cliquez sur ce lien contact@viacita.com .

Vous pouvez également exercer votre droit d'accès en écrivant à **VIACITA - à l'attention du Responsable des Données Personnelles – 37 avenue Gambetta – 94700 Maisons-Alfort**, avec une copie de votre carte d'identité. VIACITA s'engage alors à vous donner accès en ligne à l'ensemble de vos données et aux informations que VIACITA est tenue de vous communiquer. Il ne sera procédé par VIACITA à aucun envoi "papier" de ces informations.

8.2 Droit de rectification (article 16 RGPD)

Si vous êtes Utilisateur du site web VIACITA, vous pouvez obtenir de VIACITA, dans les meilleurs délais, la rectification des données personnelles vous concernant si ces données venaient à être inexactes, en justifiant du caractère erroné des données vous concernant et traitées par VIACITA.

Pour obtenir la rectification, cliquez sur ce lien : contact@viacita.com

8.3 Notification des violations de données personnelles (article 34 RGPD)

Toute "violation" de vos données personnelles qui serait constatée par VIACITA (et qui entraînerait, de manière accidentelle ou illicite, l'accès ou la divulgation non autorisée, l'altération, la perte ou la destruction de tout ou partie de vos données personnelles) fera l'objet d'une information à la Commission Nationale Informatique et Libertés au plus tard dans les 72 heures de la découverte par VIACITA de cette violation.

Pour le cas où cette violation de vos données personnelles entraînerait un risque élevé pour vos droits et libertés, VIACITA s'engage à vous en informer dans les meilleurs délais, sauf :

- (a) si VIACITA a mis en œuvre des mesures de protection techniques et organisationnelles et si ces mesures ont été appliquées à vos données personnelles affectées par ladite violation, comme par exemple des mesures qui rendent vos données personnelles incompréhensibles pour toute personne qui ne serait pas autorisée à y avoir accès.
- (b) si VIACITA a pris des mesures ultérieures qui garantissent que le risque élevé pour vos droits et libertés n'est plus susceptible de se matérialiser ;
- (c) si cette information exigerait des efforts disproportionnés pour VIACITA. Dans ce cas, VIACITA s'engage à une communication publique ou à une mesure similaire vous permettant d'être informé(e) de manière tout aussi efficace. Profilage à des fins de personnalisation de la publicité affichée en ligne.

8.4 Droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL

Vous pouvez introduire une réclamation si vous considérez que le traitement de données à caractère personnel vous concernant constitue une violation à la réglementation. Si vous souhaitez avoir des informations supplémentaires sur vos droits, et plus particulièrement sur ce dernier droit, dirigez-vous sur le site web de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés.

<https://www.cnil.fr/fr/comprendre-vos-droits>

9 UTILISATION DE VOS DONNEES PERSONNELLES PAR VIACITA A DES FINS DE PROSPECTION COMMERCIALE

VIACITA est susceptible d'utiliser vos données personnelles à des fins de promotions de ses autres produits ou services. Si vous ne souhaitez pas que VIACITA utilise vos données personnelles à cette fin précise, vous disposez du droit gratuit et permanent de vous opposer à toute prospection de vos données personnelles par VIACITA.

Ce droit d'opposition à prospection/profilage vous sera rappelé dans chaque communication électronique de prospection de VIACITA qui vous serait adressée. En cas de click de votre part sur le lien de désabonnement à toute prospection commerciale de la part de VIACITA ou de l'un des partenaires contractuels de VIACITA, l'ensemble de vos données personnelles utilisées par VIACITA pour cette prospection sont alors définitivement effacées ou anonymisées des bases de données de VIACITA et VIACITA informera chacun de ses partenaires commerciaux de votre décision d'arrêter toute prospection.

Pour informer VIACITA de votre décision de ne plus recevoir de proposition commerciale de la part de VIACITA ou de ses partenaires, vous pouvez aussi à tout moment adresser un e-mail à VIACITA contact@viacita.com.

Si vous exercez votre droit de vous opposer à toute prospection ou profilage de la part de VIACITA, VIACITA s'engage à notifier au plus vite à ses partenaires commerciaux ou à ses prestataires techniques l'exercice de vos droits.